

FRONTIN TIETOSUOJASELOSTE JA VERKKOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT (päivitetty 8/2021)

Henkilötietojen käyttö

Tämä dokumentti sisältää tarkempaa informaatiota henkilötietojen suojasta ja Frontin niiden osalta noudattamista menettelytavoista myös Frontin verkkopalveluiden osalta. Tämä yhdessä Frontin erillisten rekisteriselosteiden kanssa on yhdistetty tietosuoja-asetuksen 13. artiklan mukainen informointivelvollisuus.

Front käsittelee henkilötietoja tietosuoja sääntelyn (ml. EU:n Tietosuoja -asetus) ja sijoituspalveluyrityksiä koskevan lainsäädännön mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietojen käsittelyyn voi Frontissa osallistua konsernin henkilökunta, Frontin lukuun toimivien asiameisten henkilökunta tai ulkoistettujen palveluiden vastaava henkilökunta edellyttäen asianmukaisia salassapitoa ja tietosuoja koskevia keskinäisiä sopimuksia.

Henkilötietoja käytetään liiketoiminnan hoitamiseen ja seurantaan, asiakassuhteiden hoitamiseen, asiakashallintaan, riskienhallintaan sekä tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen ja markkinointiin. Tietoja hankitaan esimerkiksi rekisteriin merkityltä itseltään tai hänen edustajiltaan, viranomaisten tai niihin rinnastettavien laitosten pitämistä julkisista rekistereistä kuten väestötietojärjestelmästä sekä luottotieto- ja maksuhäiriörekistereistä.

Rekisteröintiä edellyttävissä palveluissa kerätyt käyttäjätiedot tallennetaan Frontin henkilörekistereihin ja tietoja käytetään vain rekisteriselosteissa määriteltyihin tarkoituksiin. Front voi tallentaa viestejä varmentaa niiden sisällön. Frontin asiakashallintajärjestelmään (CRM) tallennetaan asiakas -yhteydenpitoon ja asiakkaan tuntemiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseksi tarkoituksenmukaista tietoa. Asiakasrekistereitä käytetään viranomaisten ja rahoitusalan sääntelyn edellyttämällä tavalla erilaisten pakotelistojen (mm. YK:n ja EU:n) vertailuun asiakastietoja vastaan. Rahoitusalan suositusten mukaisesti Front äänittää asiakaspuhelut mahdollisten asiakasreklamointien ja viranomaiskyselyiden käsittelyä varten. Puheluiden taltiointi tapahtuu tietoturvaselityksellä ja taltioita käsitellään erityisen Frontin sisäisen ohjeistuksen mukaisesti tietosuoja sääntely huomioiden, eikä taltioita käytetä muihin tarkoituksiin. Front luovuttaa hallussaan olevia tietoja sivullisille vain henkilön suostumuksella tai lain nojalla. Front voi käyttää Frontin vastuulla toimivia ja rekisteröityjä asiamiehiä, joille voidaan luovuttaa henkilötietoja edellyttäen salassapitovelvollisuutta ja yksityisyyden suojan toteutumista. Front luovuttaa tarpeellisia henkilötietoja ammattimaisille ja toimiluvallisille pankeille ja muille rahoitusmarkkinaosapuolille asiakkaiden lukuun tehtävien toimeksiantojen toteuttamiseksi ja selvittämiseksi sekä asiakkaiden sijoitusten säilyttämiseksi.

Tietojen tarkistaminen

Erilliset rekisteriselosteet Frontin omistamista henkilörekistereistä ovat nähtävissä Frontin verkkosivuston lisäksi lisäksi yhtiön käyntiosoitteessa Pohjoisesplanadi 35 Ab, 00100 Helsinki.

Kaikilla on oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot tai saada tieto siitä, ettei Frontilla ole asianomaisesta henkilötietoja ja pyytää mahdolliset virheelliset tiedot korjattaviksi.



Vastaava oikeus koskee henkilön oikeutta saada häntä koskevat tiedot poistetuksi, rajoittaa ja vastustaa niiden käsittelyä (suoramarkkinoinnista edelleen alla) sekä oikeus siirtää ne järjestelmästä toiseen. Henkilötietojaan tarkastavalta henkilöltä Front edellyttää pyyntöä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitettuna tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa (skannatussa) asiakirjassa tai henkilökohtaisesti Frontissa. Front varmistaa asiakastietojen salassapitovelvollisuuden johdosta aina tarkistajan henkilöllisyyden edellyttäen ensisijaisesti voimassa olevan matkustusasiakirjan esittämistä. Henkilöllä on oikeus saada tiedot yleensä maksuttomasti.

Asiakkaalla on lisäksi oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle erityisesti siinä EU-jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa väitetty tietosuojasetuksen rikkominen on tapahtunut. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu (Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki www.tietosuoja.fi).

Tietoturva ja verkkopalvelu

Frontin henkilöstöä ja asiamiehiä koskee vaitiolovelvollisuus lain nojalla. Lisäksi henkilöstömme ja asiamiehet antavat sopimukseen perustuvan vaitiolositoumuksen. Front ylläpitää sisäisessä tietoverkossaan korkeatasoista tietoturvaa. Henkilötietojen siirtämiseen yleisessä tietoverkossa käytetään riittävän turvallista, asianmukaista salaustekniikkaa. Yhtiön verkkopalvelusivuilla voi olla linkkejä muiden ylläpitämille sivuille. Front ei vastaa näiden sivujen ylläpitäjien toiminnasta.

Tietojen säilyttäminen

Front säilyttää asiakasrekisterissä olevia sijoituspalvelulain mukaisia tietoja asiakkaan antamista toimeksiannoista, asiakkaan lukuun suoritetuista liiketoimista ja asiakkaalle tarjotuista palveluista sekä asiakkaan soveltuvuusarviointia varten antamia tietoja viiden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä lukien. Rahanpesulain mukaisia asiakkaan tuntemistietoja säilytetään vastaavasti viiden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä lukien lain 3. luvun 3 §:n mukaisesti.

Frontin verkkopalvelun käyttöehdot

Front kerää, käsittelee ja analysoi tietoja verkkopalvelun käytöstä, tietoliikenteestä ja tapahtumista. Tietoliikennettä koskevia tietoja voidaan yhdistää verkkopalvelussa käyviin henkilöihin ja käyttää viestien välittämiseen, jakamiseen ja lähettämiseen tietoverkoissa. Tietoja ei käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen paitsi kun on kyse asiakkaan tunnistautumista edellyttävästä toiminnallisuudesta, kuten raportointitoiminnallisuudesta. Front kerää ja analysoi muun muassa seuraavia tietoja verkkopalvelussa käyvistä henkilöistä:

- IP -osoite
- Selaintyyppi (Internet Explorer, Firefox jne.)
- Käyttöjärjestelmä (Windows jne.)
- Kirjautumistapa
- Sivut, joilla henkilö on käynyt

Front tallentaa tilastotietoja verkkosivujen käytöstä varmistaakseen verkon teknisen toteutuksen ja käytön sekä hyödyntääkseen tietoja verkkopalvelun kehittämisessä.

Nämä Internet -sivut sisältävät yleistä tietoa Front Capital Oy:stä ja sen tuottamista palveluista.

Frontin käsityksen mukaan kaikki näillä sivuilla esitetty aineisto on totuudenmukaista ja oikein julkaisuhetkellään. Front ei kuitenkaan takaa tietojen oikeellisuutta eikä vastaa esitetyn aineiston virheellisyydestä, puutteellisuudesta tai soveltumattomuudesta.

Näillä sivuilla esitetty aineisto on tarkoitettu ainoastaan informaatiotarkoituksiin ja asiakkaan yksityiseen käyttöön. Aineisto voi käsittää yleistä tuote -tai palveluesittelyä ja/tai markkinakatsausta, joka ei ole arvopaperimarkkinalain mukainen sijoitustutkimus, eikä myöskään tarkoitettu sijoitusneuvoksi taikka veroneuvoksi. Front edellyttää sijoituspalvelu -ja rahanpesusääntelyn mukaisesti ennen sijoitusneuvontaa asiakkaan tunnistamista ja tuntemista ja asianmukaisuus -tai soveltuvuusarviointia asiakkaan ja kulloistenkin tuotteiden tai palveluiden osalta sekä ennen sijoittamista varojen alkuperän selvittämistä.

Sijoitustoimintaan liittyy aina taloudellinen riski. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä asiakkaan on syytä tutustua huolellisesti sijoitusmarkkinoihin, rahoitusvälineisiin ja erityisesti niiden riskeihin, sijoitustoiminnan verotuksellisiin vaikutuksiin sekä sijoitustoimintaa koskevan sopimuksen tai ehtojen sisältöön.

Asiakkaan tulee kiinnittää huomiota siihen, että sijoituspalveluun liittyvät kustannukset heikentävät sijoitustuottoa, että historiallinen arvonkehitys ei ole tae tulevasta vastaavasta kehityksestä ja että sijoituksesta voi koitua tappiota tai sijoituksen epälikvidisyys voi vaikeuttaa tai tietyinä aikana estää sijoituksen realisoinnin. Sijoittajan tulee tarvittaessa konsultoida sijoituspäätöksissään omaa vero -tai liiketoimintaneuvojaansa. Frontin tarjoamista sijoitus -ja oheispalveluista sekä niiden tarjoamiseen liittyvistä menettelytavoista annetaan sivustolla tietoa mm. *Sijoittajien Tietopakettissa*.

Front vastaa siitä, että asiakkaan sekä rahoitusvälineiden ja -palveluiden soveltuvuusarviointi sekä tarjottavat sijoituspalvelut on toteutettu huolellisesti ja asiantuntevasti. Asiakas vastaa sijoitustoiminnan taloudellisesta tuloksesta sekä sijoitustoiminnan vaikutuksesta verotukseensa. Asiakas on tietoinen siitä, että sijoituspäätöstä ei voida perustaa pelkästään rahoitusvälinettä koskevaan yksittäiseen markkinointidokumenttiin, vaan rahoitusvälinettä koskeviin tietoihin kokonaisuudessaan.

Sivustoa laadittaessa on pyritty varmentamaan siinä käytettyjen tietojen oikeellisuus ja tieto perustuu lähteisiin, joita Front pitää luotettavina. Front tai sen työntekijät eivät takaa asiakirjassa annettujen tietojen, mahdollisten mielipiteiden, arvioiden tai ennusteiden oikeellisuutta, tarkkuutta tai täydellisyyttä tai siinä esitettyjen asioiden soveltuvuutta lukijalle.

Asiakirjassa mahdollisesti olevat viittaukset olemassa olevaan lainsäädäntöön ja sen tulkintaan, perustuvat Frontin käsitykseen lainsäädännöstä ja sen tulkinnasta sinä hetkenä, kun tiedot on julkaistu eikä Front voi antaa takuita laintulkinnan oikeellisuudesta tai pysyvyydestä.

Lait ja laintulkinta voivat muuttua tulevaisuudessa. Frontin ja näiden sivujen käyttäjien väliseen suhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Frontilla on ilman ennakoilmoitusta oikeus milloin tahansa muuttaa sivujen sisältöä tai lopettaa sivujen julkaiseminen. Frontilla on tekijänoikeus näillä sivuilla julkaistuun aineistoon, ellei toisin ole mainittu. Sivujen käyttäjällä ei ole, yksityistä käyttöä lukuun ottamatta, oikeutta levittää, julkaista, kopioida, saattaa yleisön saataviin tai muuten hyödyntää sivuilla olevaa suojattua materiaalia ilman Frontin taikka ilmoitetun muun oikeudenhaltijan nimenomaista kirjallista lupaa. Mikäli kopiointi, julkaiseminen, levittäminen tai yleisölle saattaminen on lainsäädännön nojalla erityistapauksissa sallittua, on käyttäjän aina mainittava tekijän tai muun oikeuden haltijan nimi.



Suoramarkkinointi

Asiakkuuden tai Frontin tuotteen tai palvelun sähköisen tilaamisen, yhteydenottopyynnön tai muun vastaavan asiakaslähtöisen kontaktoinnin yhteydessä asiakas joko hyväksyy Frontin tuotteiden ja palveluiden suoramarkkinoinnin, joka toteutetaan sähköisesti, puhelimitse tai postitse tai asiakas voi kieltää suoramarkkinoinnin. Front noudattaa suoramarkkinoinnissa ja henkilötietojen käsittelyssä tietosuojasääntelyn vaatimuksia. Suoramarkkinoinnin vastaanottajalla on oikeus saada Frontilta informaatio henkilötiedoistaan ja niiden lähteestä sekä oikeus kieltää suoramarkkinointi. Kielto voi tapahtua myös vastaamalla kulloiseenkin suoramarkkinointiviestiin ja sisällyttämällä vastaukseen ymmärrettävä markkinointikielto.