



VAKUUTUSEDUSTUKSESTA ANNETUN LAIN (570/2005) 19§:N JA 21§:N EDELLYTTÄMÄT TIEDOT VAKUUTUSEDUSTAJISTA:

Yritys: Front Capital Oy

Kotipaikka: Helsinki

Y-tunnus: 2045856-1

Pääkonttorin käytösosoite: Pohjoisesplanadi 35 Ab 5. krs., 00100 Helsinki

Muiden Front Capital Oy:n (jäljempänä Front) toimipaikkojen yhteystiedot löytyvät Internet-sivuiltamme www.front.fi kohdasta yhteystiedot. Front toimii sivutoimisena vakuutusasiamiehenä edustamiensa vakuutustenantajien lukuun ja vastuulla. Edustettuna on seuraavat vakuutuksenantajat: SEB Life International Assurance Company DAC ja Foyer International S.A. (FISA), joilla ei ole Suomessa toimivaa sivuliikettä.

Frontin toimintaa valvoo Finanssivalvonta, jonka ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin Front on merkitty. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnan Internet-sivuilta www.finanssivalvonta.fi tai suoraan Finanssivalvonnasta.

Front ei omista suoraan tai välillisesti yli kymmenen prosentin osuutta minkään edustamansa vakuutuksenantajan äänimäärästä tai pääomasta. Front on täysin yksityisesti omistettu yhtiö eikä vakuutuksenantajilla tai niiden emoyrityksillä ole äänivaltaa eikä omistusta yhtiössä.

Frontin tai vakuutuksen myyneen vakuutusasiamiehen palveluun liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti asiakasvastaavaansa. Palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Frontille tai vakuutuksen myyneelle vakuutusasiamiehelle. Mikäli asiaa ei saada ratkaistuksi osapuolia tyydyttävällä tavalla, on valitus toimitettava edelleen asianmukaiseen vakuutusyhtiöön.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa vakuutusasioissa yleistä neuvontaa sekä selvittelyapua. Vakuutuslautakunta (VKL), joka toimii Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä, antaa ratkaisusuosituksia vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ja Vakuutuslautakunnan eivät käsittele riita-asioita, jotka liittyvät vakuutusyhtiöön jolla ei ole Suomessa toimivaa sivuliikettä. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. (09) 6850 120. Tarkempia tietoja Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Vakuutuslautakunnasta saa osoitteesta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta antaa kuluttajille ratkaisusuosituksia vapaaehtoisia vakuutuksia koskevissa asioissa. Kuluttajariitalautakunta ei kuitenkaan käsittele sijoitussidonnaisia vakuutuksia koskevia asioita. Kuluttajariitalautakunta käsittelee myös sellaista vakuutusyhtiötä koskevia valituksia, joilla ei ole edustusta Suomessa jos asia muutoin kuuluu sen toimialueeseen. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200 (vaihe), sähköposti kril@oikeus.fi. Tarkempia tietoja Kuluttajariitalautakunnasta saa osoitteesta www.kuluttajariita.fi.



Mahdolliset Frontin toiminnasta aiheutuneet asiakkaan ja Frontin väliset erimielisyydet on mahdollista saattaa Helsingin käräjäoikeuden tai asiakkaan kotipaikan käräjäoikeuden käsiteltäväksi, jos erimielisyyksiä ei ole saatu ratkaistua ylläesitettyjen asiakkaan käytettävissä olevien oikeussuojakeinojen kautta.

Mahdolliset vakuutuksen myyneen vakuutusasiamiehen toiminnasta aiheutuneet asiakkaan ja vakuutuksen myyneen vakuutusasiamiehen ja asiakkaan väliset erimielisyydet on mahdollista saattaa vakuutuksen myyneen vakuutusasiamiehen kotipaikan käräjäoikeuden tai asiakkaan kotipaikan käräjäoikeuden käsiteltäväksi, jos erimielisyyksiä ei ole saatu ratkaistua ylläesitettyjen asiakkaan käytettävissä olevien oikeussuojakeinojen kautta.